

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

Cégünk meggyőződése, hogy a kifogástalan szolgáltatások, termékek mellett a kifogástalan adatvédelem is elsődleges.

Az alábbi tájékoztatóban megismerheti azt, hogy cégünk hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg másokkal, egyszóval kezeli a tevékenységünk során a hozzánk került személyes adatokat. Az átláthatóság, érthetőség kiemelten fontos számunkra, ezért készítettük el az alábbi áttekinthető és könnyen értelmezhető tájékoztatót, mely az európai parlament és a tanács 2016/679 számú rendeletében foglaltak és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény alapján került rögzítésre.

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Ki az adatkezelő? Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Mi az adatkezelés? A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján.

E tájékoztatás kiadója és egyben az Adatkezelő:

KABAGRO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6724 Szeged, Nádas utca 9 2/8., cégjegyzékszám: 06-09-023054, adószáma: 13663353-2-06, képviseli: Kiss Beatrix ügyvezető, lakóhely: 6724 Szeged, Nádas utca 9. 2. em. 8.)

3. ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Ki az adatfeldolgozó? Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az **adatkezelő nevében személyes adatokat kezel** (az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása).

Társaságunk IT szolgáltatója (weboldal tárhely szolgáltató):

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében - a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Cégnév: Alfa Byte Kft.
Székhely: 2613 Rád Liget utca 20.
Cégjegyzékszám: 68504528-6311-231-13
Honlap: www.alfabyte.hu
Elérhetőség: +36 30 366-5111

Társaságunk könyvviteli szolgáltatója:

A Társaságunk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Bicskei Elvira EV. 05209888
Székhely: 6725 Szeged Vadmacska u.16. Fsz.1.
Adószám: 58006414-1-26
Elérhetőség: +36/20/5977335

Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés

Ezen adatfeldolgozó Társaságunktól megkapják a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket.

Cégnév: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463

4. SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

4.1. Szerződő partnerek adatainak kezelése – vevők, szállítók nyilvántartása

A Társaságunk szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele megbízóként, vevőként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (amennyiben kerül ilyen kiadásra).

Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.

Megbízóink személyes adatait a megrendelés teljesítéséhez szükséges ideig, **a megbízás megszűnésétől számítottan 5 évig őrizzük meg.**

4.2. Ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

A kezelhető személyes adatok köre: **a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.**

A személyes adatok kezelésének célja: **a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás,**

jogalapja: **az érintett hozzájárulása.**

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: **a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.**

A személyes adatok tárolásának időtartama: **az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 évig.**

4.3. Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

A cookie (süti) egy digitális, csekély méretű, betűkből és számokból álló információcsomag, amely akkor kerülhet számítógépre, mobil készülékre vagy más berendezés böngészőjére amikor a weboldalunkat a látogató felkeresi és a cookie-k kezeléséhez hozzájárul.

A cookie-k célja a weboldalak látogatói élményének javítása azáltal, hogy felismerhetővé teszik a weboldalak számára a látogató eszközét, megjegyzik a látogató egyéni beállításait (például választott nyelvet) és így gördülékenyebb, személyre szabottabb szolgáltatásokat tud nyújtani az oldal. A sütik teszik lehetővé például a bevásárlókosár használatát.

A sütik révén információkat kapunk arról, hogy a weboldal mely részét hányan látogatták, segítenek felmérni a reklámok és a keresések hatékonyságát, valamint segítenek feltérképezni a látogatói szokásokat azért, hogy minél átláthatóbbá, könnyebben kezelhetővé tudjuk alakítani az oldalunkat.

A begyűjtött cookie-kat a weboldalunk üzemeltetője továbbá az oldalunkon használt reklámrendszerek üzemeltetői dolgozzák fel. A cookie-kat a felhasználásukhoz szükséges ideig dolgozzák fel, azonban ennek **maximuma a cookie létrejöttétől számított 1 év.**

Abban az esetben, ha a cookie-kat blokkják, a weboldal bizonyos funkciói leállnak, mint például a saját fiókba történő bejelentkezés, online vásárlás (amennyiben a weboldalunk lehetőséget ad saját fiók létrehozására).

Ha részletesen tájékozódna a cookie-kal kapcsolatban, keresse fel az alábbi weboldalt: <https://www.youronlinechoices.com/hu/>

4.4. Honlapunkon alkalmazott cookie-k három kategóriája:

Nélkülözhetetlen cookie-k

Ebbe a csoportba tartozó cookie-k feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy használni lehessen az oldalunk minden funkcióját. Ezek nélkül az oldalunk nem működik hibátlanul. Ebbe a kategóriába tartozó cookie-k a weboldal böngészésének befejezése után kitörölődnek.

Fejlesztést segítő cookie-k

Ebbe a csoportba tartozó cookie-k információkat gyűjtenek a weboldalunk használatáról (például a weblapok látogatottsága), mely információk segítségével javítani tudunk az oldalaink felépítésén. Partnereink ezen sütik által értesülhetnek arról, ha egy látogató az ő webhelyükről jutott el valamelyik webhelyünkre, és ha a látogatás során megvásárolta valamelyik termékünket vagy szolgáltatásunkat. Ezen sütik a vásárolt termék, szolgáltatás adatait is továbbítják. Személyazonosításra alkalmas adatokat azonban nem gyűjtenek. Ezek a cookie-k a weboldal böngészésének befejezése után nem törölődnek ki.

Használati élményt javító cookie-k

Ebbe a csoportba tartozó cookie-k segítségével az oldalunk megjegyzi a látogató beállításait, mint a szövegméret, betűtípus, de tárolhatja a látogató földrajzi tartózkodási helyét is, aminek alapján az adott helyhez honosított webhelyváltozatot jelenítünk meg számára. Ezek segítenek megtudni, hogy a látogatók hogyan használják weboldalainkat azért, hogy oldalaink kinézetén, tartalmán és funkcióin javíthassunk. Személyazonosításra alkalmas adatokat azonban nem gyűjtenek. Ezek a cookie-k a weboldal böngészésének befejezése után nem törölődnek ki.

Analitikai eszközök

Ez alábbi eszközök segítenek nekünk abban, hogy pontosabb képet kapjunk látogatóink, alkalmazás használóink tevékenységeiről. Általuk lehetőségünk van az oldalaink forgalmának elemzésére, reklámkampányokat valósíthatunk meg és rögzíthetjük a mobilalkalmazásunk hibáit.

Google Analytics

A szolgáltatása révén az oldalunk használatával kapcsolatos információk kaphatóak a Google-től és lehetőség nyílik a honlapunk forgalmának elemzésére is. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A Google Analytics felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg a Google a Google-szolgáltatásokban (például a Google Keresésben). A felhasználót kizárólag a cookie-k alapján elemezzük, így a felhasználó anonimitása biztosított. Az eszköz használatát korlátozhatja vagy letilthatja a „reklámok beállítása” menüpontban, itt: <https://www.google.com/settings/ads> A személyes adatok védelméről és a Google szerződési feltételekről itt olvashat: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>.

Meta Pixel

A marketing kommunikáció hatékonyságának mérésére és hatékonyabb testre szabására szolgáló eszköz a Meta-n (Facebookon). A Meta (Facebook) szolgáltatásainak igénybevétele során a Pixel a felhasználók személyes adatait küldi el a Meta (Facebook) részére. Az adatok a Facebook terméktől függően lehetnek elérhetőek, illetve eseményadatok. Az alábbi linken érheted el, hogy a Facebook képpont pontosan milyen adatokat gyűjt: <https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel>

4.5. Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Társaság Facebook oldalán

A cégünk termékei, szolgáltatásaink népszerűsítése céljából Facebook, Instagram oldalt tarthatunk fent. Ezekon a felületeken felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. A látogatók által közzétett személyes adatokat nem kezeljük. A látogatókra a Facebook, Instagram Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

4.6. Információkérés, email, telefonhívás

E-mailben és postai úton is kérhető tájékoztatás termékeinkről, szolgáltatásainkról, úgy, hogy az elérhetőségi adatait megadja a látogató. Az ilyen fajta információ kérés elengedhetetlen ahhoz, hogy termékeinket, szolgáltatásainkat értékesíteni tudjuk. A megkeresések során kapott információk segítenek abban, hogy el lehessen dönteni mely termékünk, szolgáltatásunk az, ami a legjobban illik a látogató elképzeléseire.

Az információkérésre **adott válasz elküldésétől számított 2 hónapig kezeljük** a rendelkezésünkre bocsátott nevet, emailcímet, telefonszámot, a postai címet, vagy egyéb kapcsolatfelvételi adatot. 2 hónapos időtartamot azért határoztuk meg mert előfordul, hogy válaszunkat újra el kell küldenünk, amennyiben korábbi válaszunkat valamilyen okból nem kaptad meg. 2 hónap elteltével az adataidat végleg töröljük.

Lehetőséged van bennünket **telefonon** is felkeresni. A telefonhívás nem kerül rögzítésre.

5. JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

5.1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli **a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.**

A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: **adószám, név, cím, adózási státusz,** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: **név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása,** a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: **vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.**

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő **8 év.**

A személyes adatok címzettjei: a Társaság **adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.**

5.2. Kifizetői adatkezelés

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek - munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők - adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll.

A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: **a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titult is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TÁJ szám).** Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő **8 év,** illetve a munkaviszony megszűnését követő 3 év.

A személyes adatok címzettjei: **a Társaság adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.**

6. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

6.1. Az adatvédelmi incidens bejelentése

Az a munkavállaló, aki a Társaság által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést észlel, azt köteles **a vezető tisztségviselőt haladéktalanul értesíteni** megadva a nevét, az incidens tárgyát, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e.

6.2. A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése

A társaság vezető tisztségviselője a bejelentést megvizsgálja, a bejelentőtől adatszolgáltatást kér,

amelyet **a bejelentő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíteni.**

Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét, leírását, körülményeit, hatásait, az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát, a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét, az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását, a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Az adatvédelmi incidensről a **társaság nyilvántartást vezet.** A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat személyes adatokat érintő incidens **esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig köteles a társaság megőrizni.**

7. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Az érintettnek az alábbi jogai vannak az általunk kezelt személyes adataival kapcsolatosan. A jogokkal úgy lehet élni, hogy az érintett felveszi velünk a kapcsolatot a fenti kapcsolatfelvételi mód egyikén. Fontos, hogy számunkra beazonosítható legyen a megkeresés során az érintett, mert egyéb esetben nem tudunk eleget tenni kérésnek. **Nem tehetünk eleget** azon adatvédelmi kérésnek, amelyek veszélyeztetik mások személyes adatait, rosszhiszeműek, vagy rendkívül nehezen lennének teljesíthetők.

Megismerheti, hozzáférhet adataihoz: Kérjen tőlünk tájékoztatást arról, hogy milyen személyes adatodat hogyan, mennyi ideig tárolunk vagy dolgozunk fel.

Másolatot kérhet adatairól: Kérjen tőlünk digitális (pdf, doc, docx, xlsx, xls formátumban), vagy hagyományos formátumban másolatot az általunk tárolt adataidról.

Adatai **kijavítását** vagy **törlését** kérheti: Keressen fel bennünket, hogy helyesbítsük, pontosítsuk, vagy töröljük az adatait. Sajnos nincs lehetőség adatai törlésére, ha a megőrzése jogszabályi kötelezettségünk (például számla adatok, munkavállalói adatok).

Lehetőséged van adatai **kezelésének korlátozását** kérni, ha felmerül, hogy az adataid pontatlanok, jogellenesen kezeljük, sürgősségetlenek, vagy esteleg tiltakozik az adataid kezeléséhez.

Tiltakozhat a személyes adatainak a mi érdekünkben (pld.: direkt marketing célból), vagy más fél érdekében (pld.: közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából) történő kezelése és felhasználása ellen.

Visszavonhatja utólag az adatai bizonyos célból történő felhasználásához adott hozzájárulását, de az adatok visszavonást megelőző időszakban történő kezelése, illetve felhasználása szabálynak minősül.

Ha a személyes adataid kezelésével kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani, lépjen velünk kapcsolatba a fenti kapcsolatfelvételi mód egyikén és mi megtesszük a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy megoldást találjunk a panaszra.

Amennyiben nem elégedett a megoldásunkkal, panaszát az illetékes hatóságnál jelezheti: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +3613911400, ügyfelszolgálat@naih.hu, honlap: www.naih.hu.)**

A személyes adataidra vonatkozó jogszabályok megsértése esetén az érintett **bírósághoz** is fordulhat.

Hatályos: 2022.08.30. napjától

